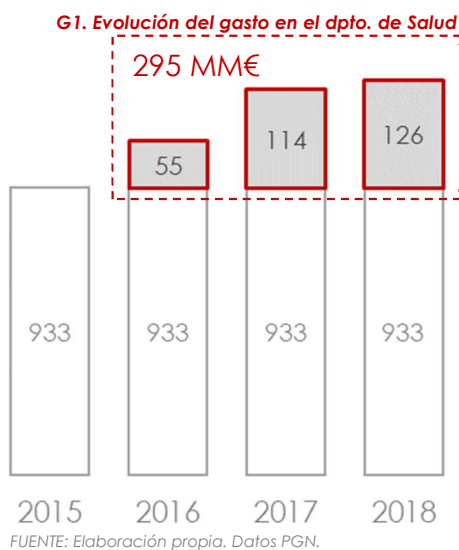
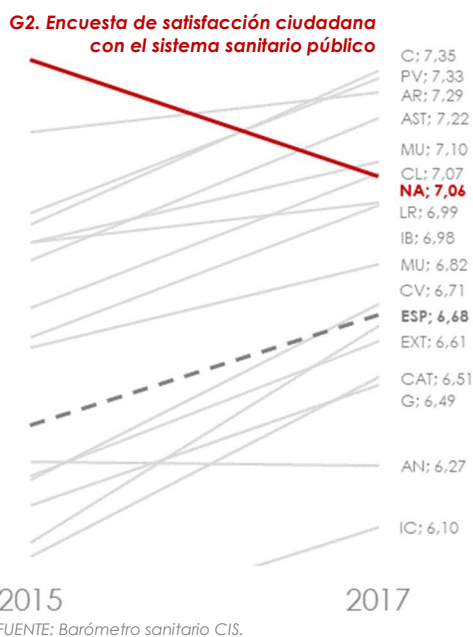


# SALUD: NOTABLE EMPEORAMIENTO DE LA PERCEPCIÓN CIUDADANA PESE AL INCREMENTO DEL GASTO



Tras el análisis inicial de los nuevos ingresos y de las grandes asignaciones de gasto, pasamos en esta tercera ficha a profundizar en el estudio del gasto presupuestado para el Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea en el trienio 2016-18.

Salud, uno de los departamentos que habitualmente mayor porcentaje de gasto aglutina en los presupuestos forales y en los de cualquier comunidad autónoma, es también el que mayor incremento absoluto de recursos ha experimentado en el trienio 2016-18. Ha contado con 295 millones de euros de gasto adicionales respecto a los que hubiera dispuesto de mantenerse en cada año los presupuestos del punto de partida, correspondientes al ejercicio de 2015 (grafico G1). Esa cifra supone un 28% de todos los nuevos recursos para el gasto público.



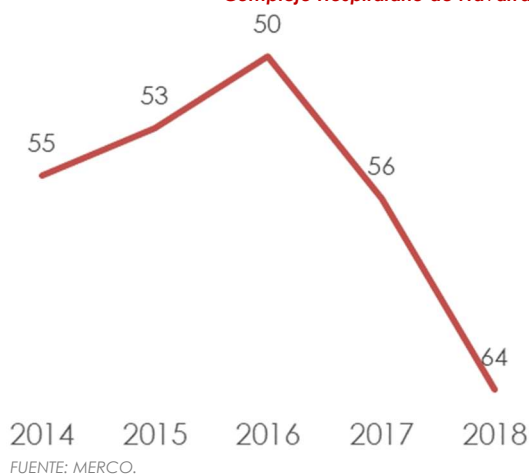
¿Qué resultados ha supuesto esa importante dotación presupuestaria? Dada la naturaleza multidimensional del gasto sanitario y de la salud de una población, son muchos los indicadores con que podría tratarse de contestar la pregunta planteada. No obstante, contamos con un indicador que, de manera sintética, nos ofrece una visión general: el nivel de satisfacción que la ciudadanía expresa con el funcionamiento del sistema sanitario público.

En respuesta a la pregunta sobre dicho nivel de satisfacción, recogida en el Barómetro Sanitario que el CIS elabora periódicamente para el Ministerio de Sanidad, la nota media que las personas entrevistadas otorgan al sistema en Navarra ha caído marcadamente entre 2015 y 2017, haciendo que la Comunidad Foral pase de liderar el ranking a ocupar el séptimo lugar (gráfico G2) al mismo tiempo que todas las demás CCAA, con la excepción del ligero retroceso de Andalucía, han registrado mejoras.

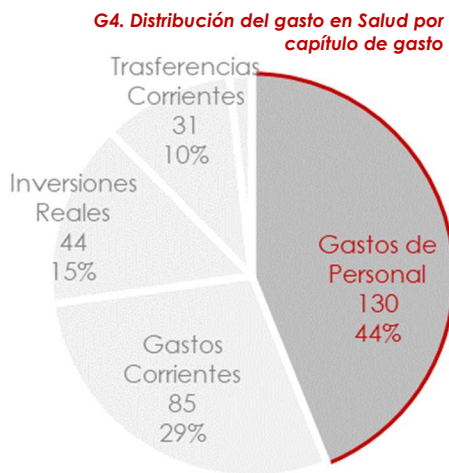
Puede hablarse, por tanto, de un deterioro en términos absolutos y relativos en la percepción ciudadana de la sanidad pública en Navarra. De hecho, la nota de 2017 es la peor de la última década y la que mantiene el menor diferencial positivo frente a la media española en ese mismo periodo.

Otro indicador que ofrece una evaluación múltiple en la que incluye las percepciones de profesionales del sector -médicos, enfermeros, farmacéuticos hospitalarios-, asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios, así como un análisis de indicadores de objetivos de calidad asistencial y méritos reputacionales, es el Monitor de Reputación Sanitaria. Se trata de un indicador elaborado por Merco y, en su edición de 2018, el Complejo Hospitalario de Navarra ha caído en 11 puestos desde el año 2015 acumulando el último ejercicio una pérdida de 8 puestos (Gráfico 3).

**G3. Evolución Ranking del Monitor de Reputación Sanitaria.  
Complejo Hospitalario de Navarra**



Además, según los últimos datos disponibles a noviembre de 2018 el número de personas en la lista de espera quirúrgica se ha reducido en tan sólo 566 personas desde principio de la legislatura pese al incremento presupuestario de alrededor de 300 millones de euros del Departamento de Salud. A modo de comparativa, tan solo en el último año de legislatura del gobierno anterior esa reducción fue de 850 personas gracias a mejoras organizativas y de gestión.



FUENTE: Elaboración propia. Datos PGN.

Para tratar de arrojar algo de luz sobre el porqué de estos resultados, vamos a analizar en qué partidas se ha volcado el mayor gasto dedicado a Salud.

Tal y como se puede observar en el gráfico G4, han sido los gastos de personal los que han absorbido la mayor participación en los nuevos recursos (44% o 130 millones de euros) destacando tanto por ese volumen como por el ritmo de crecimiento asociado.

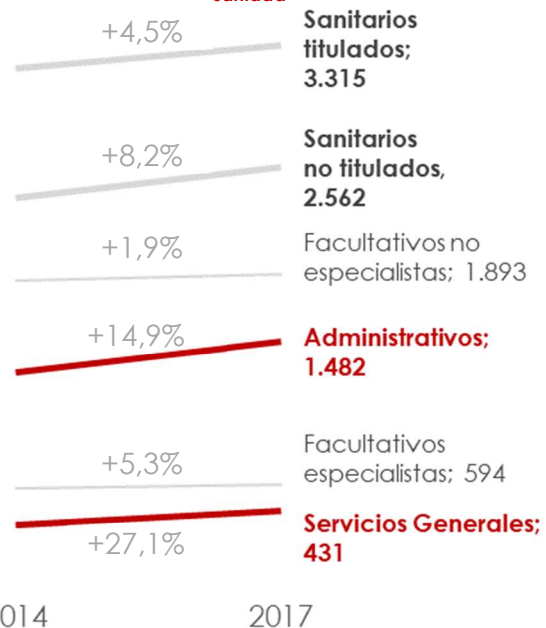
Para entender este mayor gasto en personal, hay que analizar en detalle la ampliación de la plantilla del Sistema

Navarro de Salud - Osasunbidea. Entre 2014 y 2017, el total de la plantilla ha crecido un 7,2% según los datos que el propio SNS publica en sus memorias anuales. Es decir, se ha contratado en términos netos a 687 personas más.

De esas 687 nuevas contrataciones, sólo 66 corresponden a facultativos/as especialistas y no especialistas. Es decir, menos del 10% del aumento total son médicos.

De hecho, como se expone en el gráfico G5, mientras los grupos Servicios Generales, Administrativos, y Sanitarios no titulados (auxiliares y celadores) crecen claramente a un ritmo superior al 7,2% del total de la plantilla, los de facultativos/as especialistas y no especialistas, junto con los de sanitarios titulados (enfermería), lo hacen a un ritmo marcadamente inferior, alterando de esa forma el mix de la plantilla total. En otras palabras, la plantilla de este departamento ha crecido de una forma desequilibrada.

**G5. Tasa de crecimiento plantilla sanidad**



2014 2017

FUENTE: Memorias anuales 2014 y 2017. Servicio Navarro de Salud.



Los datos que se muestran en esta ficha ofrecen una evidencia que Institución Futuro cree relevante y clarificadora: durante esta legislatura, el nivel de satisfacción de la ciudadanía navarra con la sanidad pública ha retrocedido en comparación con lo observado en el resto de las Comunidades Autónomas. Es llamativo que esto haya ocurrido durante un periodo de tiempo en el que ha aumentado de forma notable el presupuesto dedicado a Sanidad. La explicación es, en este sentido, clara. Más gasto para ofrecer un servicio peor valorado por la sociedad solo puede entenderse por la mala gestión de los recursos realizada por el Departamento de Salud. En concreto, las contrataciones del departamento no han sido las que cabría esperar de un esfuerzo prioritario por reforzar la atención médica, sino que han respondido a una lógica de ampliación de la administración y del peso que la misma tendrá en futuros ejercicios presupuestarios, con el compromiso de gasto que ello supone y que limita el margen de actuación en otros frentes necesitados de recursos ■