



Confederación de Empresarios de Navarra

7 días

Boletín Nº66 Viernes, 04 de Noviembre de 2005

## Sección de ACTUALIDAD

### **Institución Futuro presenta el informe "Opiniones y actitudes de la sociedad navarra hacia la sanidad en la Comunidad Foral"**

*Los ciudadanos otorgan un notable al sistema sanitario público de Navarra. Ésta es una de las principales conclusiones del estudio "Opiniones y actitudes de la sociedad navarra hacia la sanidad en la Comunidad Foral", elaborado por la Institución Futuro y que ha sido presentado este pasado jueves 3 de noviembre en la sede de la CEN. En él se presentan los resultados de una encuesta realizada en Navarra a finales de 2004.*



#### **+Aspectos de la investigación**

La Institución Futuro y la CEN han abierto diversas vías de colaboración, entre las que está la de celebrar algunos actos de la Institución en la nueva sede de la CEN.

Se trata de un estudio sobre lo que piensan los ciudadanos de Navarra acerca de su sistema sanitario. Bajo el título de Opiniones y actitudes de la sociedad navarra hacia la sanidad en la Comunidad Foral, el libro recoge las percepciones de la población sobre los servicios que presta la administración pública sanitaria y las expectativas sobre el futuro de la sanidad. Asimismo, incluye las recomendaciones de la Institución Futuro para mejorar las políticas públicas en este ámbito. El trabajo ha sido realizado por Fernando San Miguel, experto en economía de la salud e investigador de la Institución, y por Vidal Díaz de Rada, Profesor Titular de la Universidad Pública de Navarra.

La sociedad navarra tiene una percepción positiva del sistema sanitario, al que podríamos decir que otorga un notable. Pero con respecto a la mejora de los servicios de salud y al incremento de los costes, la mayoría de los ciudadanos no está dispuesta a aportar personalmente más recursos.



**Navarra ha alcanzado un sistema sanitario universal y de calidad reconocida por sus usuarios**

Asimismo, el trabajo constata que la sanidad navarra es valorada positivamente, hasta el punto de que un 85 por ciento de los encuestados la considera mejor que la de otras Comunidades Autónomas. Los ciudadanos destacan la calidad de la atención y de la información recibida, así como la motivación y la preparación del personal sanitario. El estudio ha sido realizado por Fernando San Miguel, investigador de la Institución Futuro, con la colaboración de Vidal Díaz de Rada, profesor titular de la Universidad Pública de Navarra.

El informe concluye con la idea de que Navarra ha alcanzado un sistema sanitario universal y de calidad reconocida por sus usuarios. El objetivo pendiente es suministrar atención sanitaria de forma más eficiente. Por otra parte, parece necesario mejorar la comunicación

pública con los ciudadanos, sobre todo para transmitir la idea de que los recursos disponibles son limitados.



## Aspectos de la investigación

. **Utilización de los servicios sanitarios:** el 91 por ciento de las personas encuestadas utilizó algún servicio durante el año 2004. Las más comunes fueron las consultas de atención primaria (77 por ciento), seguidas de las citas con el especialista (40 por ciento) y las urgencias hospitalarias (29 por ciento). Los habitantes de la Montaña y la Zona Media acudieron en mayor medida a los centros de atención primaria, mientras que los de la Ribera fueron quienes más utilizaron las urgencias hospitalarias y las consultas con el especialista. Por edades, la diferencia más significativa aparece en las consultas con el especialista: asiste el 46 por ciento de las personas mayores de 45 años, frente al 26 por ciento de las personas menores de 30 años.

-**La satisfacción con los servicios y la información recibida:** la mayoría califica la atención recibida en los diferentes servicios como satisfactoria o muy satisfactoria. Destacan en especial los servicios de diagnóstico y dentro de éstos, las mamografías. Los servicios peor valorados (aunque de forma minoritaria) son las urgencias hospitalarias. No se han encontrado diferencias en cuanto al perfil de los encuestados en relación a su satisfacción con los servicios. En cuanto a la información recibida, la mayoría de los encuestados la consideran completa o muy completa. Al igual que en el apartado anterior las urgencias hospitalarias son las que reciben la peor valoración. Un 21 por ciento la considera suficiente y un 11 por ciento escasa o muy escasa.

. **Mejoras en atención primaria:** en relación con las consultas de atención primaria, los ciudadanos demandan mejoras en el acceso: conseguir cita de forma rápida, ser recibido a la hora y disponer de más tiempo en la consulta. La falta de tiempo es la queja principal de los habitantes de la Montaña y la Zona Media.



La mayoría de los ciudadanos no está dispuesta a aportar personalmente más recursos

-**Conocimiento sobre temas de salud:** la mayoría de los encuestados afirman que su conocimiento sobre temas de la salud es normal. El 83 por ciento de la población usa a los profesionales sanitarios como fuente básica de información sobre salud. Los más jóvenes y las personas de mayor nivel educativo utilizan además otros medios, como Internet, para informarse de estas cuestiones.

. **La farmacia y el medicamento:** el 36 por ciento afirma que consume medicamentos no recetados por su médico, aunque este porcentaje alcanza el 47 por ciento en el caso de las personas menores de 30 años. En cuanto a posibles medidas de contención del gasto farmacéutico, el 60 por ciento de los encuestados aceptaría la sustitución por parte del farmacéutico del medicamento recetado por el médico, pero sólo el 20 por ciento estaría a favor de la financiación selectiva de medicamentos. Si bien la opinión también varía en función de la edad, la mitad de los encuestados cree que se paga mucho por los medicamentos. Al mismo tiempo, se reconoce un abuso en el consumo de medicamentos cuando estos no tienen un coste.

-**El control y racionamiento del gasto sanitario:** de forma mayoritaria, los ciudadanos no están dispuestos a soportar costes añadidos (monetarios o recortes de servicios) para contribuir al control del gasto sanitario. Esto lo afirman pese a que un 89 por ciento de ellos piensa que es necesario controlar el gasto siempre que no afecte a la calidad de los servicios y casi el 50 por ciento opina que el gasto es elevado en Navarra. Consideran que la tarea de control debe depender en exclusiva de la Administración Pública.

Esta opinión no varía en función del uso realizado de los servicios, pero sí en función del perfil de los encuestados. Los más jóvenes y de mayor nivel educativo muestran menor resistencia a asumir el incremento de costes.

-**Valoración general:** el 60 por ciento afirma que el personal sanitario está altamente motivado en su trabajo, y el 87 por ciento que es competente y está altamente preparado.

Por zonas, en la Ribera se valora más la motivación y preparación del personal. El 85 por

ciento cree que la sanidad en Navarra es mejor que en otras comunidades autónomas. Sólo el 37 por ciento elegiría ser tratado en un centro privado para determinadas cuestiones.



**Institución Futuro y CEN han abierto diversas vías de colaboración, entre las que está la de celebrar algunos actos de la Institución en la nueva sede de CEN**

**.Listas de espera:** no obstante lo anterior, el 78 por ciento opina que las listas de espera son demasiado largas, principalmente debido a la falta de recursos y la mala organización de la sanidad. La percepción sobre las listas de espera varía en función de la zona geográfica. En la Montaña y la Zona Media se considera que las listas son menores.

**-El futuro de la sanidad pública en Navarra:** la visión del futuro de la sanidad es positiva, ya que la mayoría cree que la calidad asistencial aumentará y se ofertarán nuevos tratamientos. Frente a esta creencia, el 54 por ciento opina que aumentarán las listas de espera y cerca del 60 por ciento cree que habrá que pagar más por la sanidad.

**-Conclusiones y recomendaciones:** El informe concluye con la idea de que Navarra ha alcanzado un sistema sanitario universal y de calidad reconocida por sus usuarios. El objetivo pendiente es suministrar atención sanitaria de forma más eficiente. Por otra parte, parece necesario mejorar la comunicación pública con los ciudadanos, en varios aspectos:

-Para transmitir la idea de que los recursos disponibles son limitados.

-Para lograr una mayor concienciación de los ciudadanos sobre la idea que el sistema sanitario es de todos y su participación en la racionalización del gasto es importante. Según los resultados del Barómetro Sanitario de 2003, este hecho estaba aceptado, pero el presente estudio demuestra que no están dispuestos a asumir responsabilidades directas.

-El sistema sanitario tiene que esforzarse por integrar la opinión y la valoración ciudadana en la toma de decisiones, tal como se está haciendo en otros países como el Reino Unido.

**Cerrar**