

Cuatro de cada diez navarros aceptarían pagar por algunos servicios sanitarios

■ Una encuesta revela que un 89% considera importante controlar el gasto sanitario

M.J.E. PAMPLONA

Casi cuatro de cada diez navarros aceptarían pagar por algunos servicios sanitarios siempre que el coste fuera asequible. Así se desprende de una encuesta realizada a final de

2004 por la Institución Futuro sobre las «Opiniones y actitudes de la sociedad navarra hacia la sanidad». Al parecer, el copago de algunos servicios sería mejor aceptado que una subida de impuestos, medida rechazada por el 74% de los navarros. La mayoría de la

población, un 89,3%, considera importante controlar el gasto sanitario siempre que no afecte a la calidad. Los navarros califican la sanidad con un 7,24 y la mayoría cree que es mejor que en otras comunidades a pesar de las listas de espera, excesivas para el 80%.

El estudio ha sido realizado por Fernando San Miguel, investigador de la Institución Futuro, en colaboración con el profesor Vidal Díaz de Rada, de la UPNA. Para su elaboración se utilizó una muestra de 300 personas mayores de edad de toda Navarra.

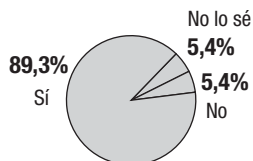
Según San Miguel, la sanidad pública se valora de forma positiva por parte de los ciudadanos y un 84,9% cree que es mejor que en otras Comunidades Autónomas. La percepción sobre el futuro también es positiva ya que el 76,7% opinan que la atención sanitaria será mayor y un 82,7% cree que el Servicio Navarro de Salud ofertará nuevos tipos de tratamiento.

Sin embargo, la encuesta revela que los ciudadanos ven problemas. Así, un 80% consideran que las listas de espera son demasiado largas y, de cara al futuro, algo más de la mitad opina que serán mayores. En este sentido, la encuesta pone de manifiesto que un 37,3% de los ciudadanos prefieren acudir a centros privados para determinados tratamientos.

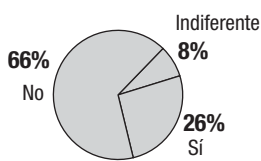
El gasto sanitario

El estudio ha hecho hincapié en las opiniones relacionadas con el gasto sanitario y su control. «De forma mayoritaria, los ciudadanos no están dispuestos a soportar costes añadidos para contri-

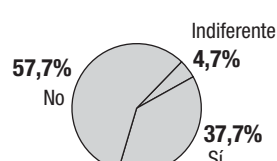
• ¿Considera importante controlar el gasto sanitario, siempre que no afecte a la calidad?



• ¿Estaría dispuesto a que subieran los impuestos para mantener el nivel de prestaciones sanitarias?



• ¿Aceptaría tener que pagar por algunos servicios sanitarios, siempre que el coste fuese asequible?



DDN

■ Los encuestados puntúan con un 7,24 a la sanidad navarra y un 84% cree que es mejor que en otras autonomías

buir al control del gasto sanitario», apuntó San Miguel. Y eso que la inmensa mayoría, un 89,3%, considera que es preciso controlar el gasto sanitario, siempre que no afecte a la calidad, y casi la mitad de los ciudadanos cree que el gasto es elevado.

No obstante, añadió San Miguel, los ciudadanos consideran que la tarea de control debe depender en exclusiva de la Administración aunque, según el estudio, no se percibe claramente que esta necesidad sea una de las prioridades del departamento de Salud.

A la hora de contribuir para buscar soluciones parece que la



E.BUXENS

Fernando San Miguel.

medida del copago en algunos servicios sería mejor aceptada que una subida de impuestos. Así, el 37,7% aceptaría tener que pagar por algunos servicios,

siempre que fuese asequible, mientras que sólo un 26% vería con buenos ojos una subida de impuestos para mantener el nivel actual de prestaciones. La reducción de alguna prestación sanitaria con objeto de bajar el gasto sería la medida más rechazada, ya que sólo el 14,3% de los encuestados lo admitiría.

Fernando San Miguel indicó que los habitantes de Pamplona, los más jóvenes y los de mayor nivel educativo son los grupos que estarían más dispuestos a asumir cierto tipo de coste para financiar la sanidad. Así, un 48,8% de los jóvenes entre 18 y 30 años estaría dispuesto a pagar por algunos servicios mientras que este porcentaje se reduce al 27,9% entre los mayores de 65 años.

De hecho, el estudio refleja que un 57,7% de los ciudadanos son conscientes de que en el futuro habrá que pagar más por la sanidad.

MÁS DATOS

Listas de espera largas. Los ciudadanos no ven con buenos ojos las listas de espera ya que ocho de cada diez consideran que son muy largas. No obstante, la mayoría son conscientes de que los pacientes se ordenan en función de su gravedad. Además, la encuesta revela que un 61,3% achacan las listas de espera a una mala organización de la sanidad y un 63,3% a la falta de recursos humanos y materiales. En este sentido, Fernando San Miguel apuntó que el incremento de recursos no parece la mejor solución para las listas, ya que a medio plazo vuelven a subir, sino que sería preferible tender hacia una flexibilización de los servicios.

Automedicación elevada. Un 36% de los encuestados reconocen consumir medicamentos no recetados por su médico, un porcentaje que sube hasta el 47% en caso de los menores de 30 años. Más de la mitad de los ciudadanos cree que se abusa de los medicamentos cuando no se tiene que pagar por ellos. En cuanto a posibles medidas de contención del gasto, el 60% aceptaría la sustitución por parte del farmacéutico del medicamento recetado por el médico pero sólo un 20% está a favor de una financiación selectiva de los fármacos. Por último, la mitad de los encuestados cree que se paga mucho por los medicamentos.

Información en Internet. El 83% de los encuestados acude al médico para obtener información y un 30% se informa a través de los amigos. Sin embargo, los más jóvenes y las personas con mayor nivel educativo van accediendo a otros medios, como Internet, para informarse de estas cuestiones. Así, según la encuesta, un 24% de los jóvenes de entre 18 y 30 años recurre a Internet y un 40% a los amigos mientras que en mayores de 65 años un 28,6% pregunta a los amigos y habitualmente no miran Internet para cuestiones médicas. En general, el 66% de la población considera que su conocimiento sobre temas de salud es normal.

El 23% cree que la calidad de la sanidad ha descendido en los últimos años

Los navarros puntúan con un notable a la sanidad pública navarra. Sin embargo, un 23% considera que la calidad de la sanidad ha descendido en los últimos años, según se pone de manifiesto en la encuesta que ha realizado la Institución Futuro.

La utilización de los servicios sanitarios por parte de la población es elevada hasta el punto de que el 91% de las personas encuestadas utilizó algún servicio en el año 2004. La Atención Primaria (77%), la Atención Especializada (40%) y las urgencias hospitalarias (29%) son los servicios más frecuentados. En general, la satisfacción sobre la atención y la información recibida es muy elevada y, en especial, la recibida en servicios de diagnóstico como los relacionados con las mamografías.

Así, el 96% de las personas que acudieron a Atención Primaria valoran satisfactoriamente la atención mientras que en urgencias este porcentaje baja al 86%. En cuanto a la información, el 72% de los ciudadanos están conformes con las explicaciones

Mejoras en los centros de atención primaria

Ser recibido a la hora de la cita	61,4%
Conseguir cita de forma rápida	54,0%
Disponer de más tiempo para ser atendido por el médico	43,3%
Recibir más información sobre su salud	17,8%
Mejoras en las salas de espera (mobiliario, espacio...)	12,4%
Ser atendido por un/a enfermero/a cuando se trata de cuestiones...	10,1%

Fuente: Encuesta de Institución Futuro

DDN

que reciben en los centros de salud mientras que los satisfechos por la información proporcionada en urgencias baja al 67,5%.

A la hora de hablar de mejoras en Atención Primaria, el sector más visitado por la población, destaca «ser recibido a la hora de la cita». Una demanda que apuntan el 61% de los entrevistados. Además, al 54% les gustaría que

se mejorase a la hora de conseguir cita de forma rápida y un 43,3% quiere disponer de más tiempo para ser atendido. Según Fernando De Miguel, esta clasificación contrasta con la petición de los médicos que consideran prioritario incrementar el tiempo de consulta para poder atender en mejores condiciones a sus pacientes.

AIRAS

Villa Nupcial

Un nuevo concepto
Un nuevo estilo

Mas de 1000 referencias de los mejores diseñadores de moda nupcial

VISITA NUESTRAS INSTALACIONES

- aparcamiento privado-
- gran jardín tropical-
- novecientos metros de exposición-
- probadores con espacio para acompañantes-
- trato personalizado-

Para atenderte con exclusividad, pide cita previa en el teléfono

948 701 497

C/ Olleta, 1. 31300 TAFALLA

Nuevas colecciones 2006

Asturias · Cantabria · Navarra · Valladolid · Vizcaya